

Η επιχείρηση **B. ΚΙΒΩΤΟΠΟΥΛΟΣ ΑΒΕΕ** στοχεύει στην πλήρη και συνεχή ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών της ενώ λαμβάνει υπόψη τις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερόμενων μερών της (Δ01-Π01 «Πλαίσιο Λειτουργίας Επιχείρησης»).

Δεσμεύεται να συμμορφώνεται με όλες τις ισχύουσες νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις, όπως αυτές απορρέουν την παραγωγή επικαλύψεων κυλίνδρων & αντιδιαβρωτική προστασία μεταλλικών επιφανειών με ελαστικό & πολυουρεθάνη, που αποτελεί και την κύρια δραστηριότητά της κι αποτυπώνονται στο έντυπο Δ02-Ε02 «Κατάλογος Εξωτερικής Προέλευσης Τεκμηριωμένων Πληροφοριών».

Όλο το προσωπικό της επιχείρησης καθώς και οι εξωτερικοί πάροχοι αυτής, είναι υπεύθυνοι για την ποιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών της, ώστε με τη συνεπή εκτέλεση των καθηκόντων τους να διασφαλίζουν την πλήρη ικανοποίηση των απαιτήσεων των πελατών. Είναι πεποίθηση της Διοίκησης ότι για να επιτευχθούν τα παραπάνω, όλες οι δραστηριότητες της επιχείρησης πρέπει να είναι κατάλληλα σχεδιασμένες και ελεγχόμενες, μέσα από τη θέσπιση αντικειμενικών σκοπών για την ποιότητα, που αποτυπώνονται στο έντυπο Δ01-Π02 «Πίνακας Στόχων Ποιότητας», ώστε υλικοί πόροι, τεκμηριωμένες πληροφορίες και έμπυχο δυναμικό να χρησιμοποιούνται με τον πιο αποτελεσματικό τρόπο.

Η βελτίωση της ποιότητας των υπηρεσιών του έμπυχου δυναμικού της επιχείρησης μέσω της εκπαίδευσης (Δ03-Ε02 «Τεκμήριο Εκπαίδευσης Εργαζομένων»), της αποτελεσματικής επικοινωνίας (Δ01-Ε03 «Πρακτικό Ανασκόπησης από τη Διοίκηση / Συμβουλίου Ποιότητας») και της ορθής εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας (διεργασία Δ09 «Αξιολόγηση Επιδόσεων»), του οποίου τις γενικές αρχές έχει υιοθετήσει, σέβεται και τηρεί απόλυτα, είναι καθοριστική για τη διατήρηση της ανταγωνιστικότητάς της στην αγορά και την υποστήριξη του στρατηγικού της προσανατολισμού.

Τέλος, η επιχείρηση δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών της, των ενδιαφερόμενων μερών της, της νομοθεσίας και των κανονιστικών απαιτήσεων, διασφαλίζοντας τους απαραίτητους πόρους αλλά και τη συνεχή βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας που τηρεί σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ΕΛΟΤ EN ISO 9001:2015**.

Η Διευθύνουσα Σύμβουλος

*Άννα Κιβωτοπούλου*

20-06-2020